

## Usos de Alexa en la empresa

**¿Desearías tener una oficina inteligente? ¿Sabes cómo funciona un asistente virtual activado por voz? ¿Quieres conocer a Alexa en la empresa?** Los asistentes virtuales activados por voz se presentan en casa, en el automóvil y, cada vez más, en la oficina.

Para aumentar la productividad, los [empleados](#) pueden usar Alexa como asistente inteligente en salas de reuniones o en sus oficinas. **Además pueden utilizar sus dispositivos domésticos.** Aquí veremos lo que es Alexa, cómo funciona y las ventajas de su uso empresarial.



### ¿Cómo funciona Alexa en la empresa?

**Alexa en la empresa es un servicio administrado con tres componentes principales:** un conjunto de herramientas de administración, API para integrar con las aplicaciones e infraestructura de TI existentes, y los propios dispositivos Echo. Gracias a esta administración Alexa:

- Utiliza información sobre los dispositivos de una organización, cuentas de usuario y habilidades autorizadas para manejar solicitudes. También hay aplicaciones de oficina inteligente más amplias.
- Puede ayudarte a simplificar tareas simples y a controlar tu entorno de trabajo haciendo cosas como encender y apagar las luces, comenzar una reunión, informar problemas a TI y mucho más.
- Como asistente personal te permite verificar tus calendarios, administrar tus listas de tareas y establecer recordatorios. Los administradores pueden vincular los calendarios corporativos con Alexa for Business, integrándose con los calendarios de Office 365, Microsoft Exchange y Google G-Suite.

Las empresas pueden acceder a decenas de miles de habilidades de Alexa ya disponibles, o desarrollar sus propias habilidades, que pueden hacerse públicas o mantenerse solo para uso interno.

### Habilidades de Alexa útiles para una empresa



Alexa en la empresa es un servicio inteligente que permite a las organizaciones realizar un trabajo más productivo. **Hay una gran cantidad de habilidades de Alexa disponibles para los usuarios.** Aquí hay una muestra de las que serían útiles en la empresa:

#### La habilidad Astrobot

**Esta habilidad te permitirá leer correos electrónicos de cuentas de Gmail u Office365, y permitirá también posponer, eliminar, archivar y responder con 10 respuestas establecidas.**

#### Ticket Now

**Con esta habilidad puedes crear y administrar tickets en la herramienta de administración de servicios de TI ServiceNow.** Una vez que se crea el ticket, se puede agregar y revisar comentarios e informar violaciones de SLA hablando con Alexa.

#### La habilidad Voice Metrics

Habilidad para leer los datos comerciales y los KPI de aplicaciones como Google Sheets y Slack.

### La habilidad del Panel de voz

Para los profesionales de TI que administran la infraestructura de la nube. **Esta habilidad se vincula a una cuenta de AWS y proporciona actualizaciones sobre información como la asignación de recursos.**

### La habilidad de Concur

Esta habilidad permite a los clientes encontrar detalles del itinerario para los próximos planes de viaje. **Desde el lanzamiento de Alexa for Business, numerosos proveedores de tecnología han creado sus propias habilidades destinadas a respaldar sus productos.**

## ¿Cómo usar Alexa en la empresa?

Hay dos formas principales de uso para Alexa empresarial: como un dispositivo compartido con el que múltiples empleados pueden interactuar y como asistente personal para tareas de productividad individuales. **Aquí tienes algunas formas de uso para Alexa empresarial:**



### En salas de reuniones

Alexa empresarial simplifica las experiencias de sala de reuniones para sus empleados. **Alexa te permite simplificar las tareas diarias, construir un lugar de trabajo más inteligente y ofrecer una experiencia diferenciada para los empleados.**

Puedes controlar los sistemas de conferencia, verificar la disponibilidad de salas y reservar salas con solo tu voz. Por ejemplo, si dices: **Alexa, únete a mi reunión, Alexa encontrará la próxima reunión del calendario, encenderá la pantalla y te conectará a la reunión.** Con Alexa en sala de reuniones también podrás:

### Controlar los sistemas de conferencia

Alexa en la empresa o Alexa for Business como también se le llama, te permite iniciar reuniones y controlar los sistemas de conferencia solo con tu voz. **Puedes actualizar tus salas de reuniones con un dispositivo habilitado para Alexa, como un Echo Dot, y usar Alexa para controlar videoconferencias populares y sistemas en la sala.**

### Programar salas de reuniones

Alexa también te ayuda a reservar salas de reuniones. Puedes solicitar a Alexa la próxima reunión, que haga una reserva ad hoc o que amplíe tu reunión actual. **Alexa for Business te conecta a tu actual sistema de calendario Office365, Google G Suite o Microsoft Exchange.**

**Alexa también te ofrece una API de habilidades de reuniones para permitir a los proveedores de soluciones de programación de salas de reuniones, llevar una interfaz de usuario de voz a su producto.**

### Para empleados

Alexa puede invitar a los empleados a formar parte de la Alexa de la organización. **Los empleados una vez inscritos, pueden usar los dispositivos Alexa que tienen en casa para asistir, programar reuniones y acceder a aplicaciones corporativas a través de comandos de voz.**



**Además, los empleados pueden usar dispositivos Alexa en el escritorio de la oficina.** Alexa for Business mejora la productividad de la fuerza laboral al proporcionar una forma más intuitiva de acceder a aplicaciones y servicios profesionales.

## **Beneficios del uso de Alexa en cualquier empresa**

**En la oficina, Alexa claramente cumple los requisitos como asistente de sala de reuniones que permite a los empleados iniciar conferencias de audio con comandos de voz.** Simplemente ordenas: Alexa, comienza la reunión, y todas las cosas se abren, esto ahorrará minutos al comienzo de muchas reuniones. Entre los beneficios del uso de Alexa en tu empresa se tienen:

### **Conferencias simplificadas**

Con Alexa, los empleados pueden reservar salas de conferencias e iniciar llamadas de voz utilizando comandos de voz. **Con Alexa los controles remotos, la búsqueda de información de conferencias y la marcación manual en reuniones son cosa del pasado.**

### **Empleados más productivos.**

Alexa puede administrar horarios, rastrear listas de tareas y establecer recordatorios. **Alexa puede programar o cancelar tus reuniones con colegas; también puede marcar llamadas de conferencia y dar inicio a la misma.** Alexa permitirá que los empleados sean cada vez más productivos.

### **Aplicaciones con comandos de voz.**

El control por voz proporciona una forma más intuitiva de acceder a aplicaciones profesionales. **Con dispositivos Alexa, los equipos de TI configuran funciones personalizadas para disponer de una interfaz o comandos de voz en aplicaciones y servicios disponibles para ello.**

Los equipos de TI pueden proporcionar un entorno integral y personalizado con comandos de voz que redefinen el compromiso de los empleados. **Las funciones seleccionadas se pueden activar en salas de conferencias o para empleados en sus dispositivos personales.**

### **Administración y control intuitivo.**

**Con Alexa en la oficina, los administradores pueden implementar y administrar fácilmente dispositivos Alexa en toda la organización desde una consola central.**

Especialmente, los administradores de TI utilizan múltiples dispositivos Alexa de manera simultánea, estos a su vez pueden conectarse a la cuenta Alexa for Business.

## **Riesgos de usar Alexa en una empresa**

La privacidad y seguridad de los datos ha sido una preocupación para los usuarios domésticos de Alexa. **Esto fue resaltado recientemente por informes de un orador de Alexa que grabó una conversación entre un esposo y una esposa y la envió a sus contactos sin permiso.**

Ese tipo de inquietudes no serán diferentes al usar Alexa en una empresa. **Esa es la principal preocupación: privacidad y seguridad, especialmente cuando se accede a Alexa a través de dispositivos de comunicación de voz de campo lejano como el Amazon Echo.**